

POLÍTICA DA QUALIDADE FLUCON

Na VALCON, Lda., onde fabricamos as Válvulas FLUCON, a Qualidade é um compromisso estratégico e transversal que orienta a nossa atuação, suportando a confiança dos nossos Clientes e a excelência das nossas soluções.

A nossa Missão é fornecer soluções técnicas inovadoras, fiáveis e adaptadas à realidade operacional de cada Cliente, promovendo o desempenho, a segurança e a eficiência das suas operações.

A Política da Qualidade está alinhada com o propósito e contexto da organização e com os requisitos das partes interessadas relevantes, garantindo uma abordagem coerente com os objetivos da organização e com o seu setor de atividade.

A nossa atuação baseia-se nos seguintes princípios:

- Satisfação dos Requisitos Aplicáveis

Cumprimos rigorosamente os requisitos legais, normativos, contratuais e outros aplicáveis, assegurando conformidade plena em todos os processos, produtos e serviços.

- Melhoria Contínua do Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)

Promovemos ativamente a melhoria contínua da eficácia do SGQ, com base em indicadores, auditorias internas, análise de riscos, oportunidades e feedback dos stakeholders.

- Alinhamento com os Objetivos da Qualidade

Esta política serve de quadro de referência para o estabelecimento e monitorização de objetivos da qualidade, que são definidos, comunicados e revistos periodicamente.

- Foco no Cliente

Colocamos os Clientes no centro das nossas decisões, proporcionando-lhes soluções eficazes, duradouras e tecnologicamente avançadas, que respondem às suas necessidades e expectativas.

- Valorização dos Trabalhadores

Promovemos um ambiente de trabalho seguro, motivador e participativo, investimos na valorização contínua e bem-estar dos nossos Trabalhadores, para garantir competência e comprometimento a todos os níveis.

- Responsabilidade Social e Sustentabilidade

Atuamos com integridade e responsabilidade perante a sociedade e o meio ambiente, promovendo uma cultura ética, inclusiva e sustentável.

A Política da Qualidade FLUCON, está documentada e comunicada a todos os níveis da organização; é compreendida e aplicada por todos os Trabalhadores no desempenho das suas funções; e está disponível ao público e às partes interessadas, através dos nossos canais institucionais.

Com base nos nossos Valores e Princípios, temos como Visão e compromisso continuarmos a investir de forma consistente na Qualidade e Desenvolvimento das Pessoas, promover a Melhoria Contínua do nosso Sistema de Gestão e continuar a corresponder às Expectativas dos nossos Clientes e Parceiros.